

# **LAR RECANTO DO IDOSO DE ARAPOTI**



**CNPJ nº. 03.129.507/0001-38**

*Declarado como Utilidade Pública Municipal nº 147 em 24 a 30/04/2000*

*Estadual nº13003 em 11/12/2000.*

Rua Ivo Fernandes Soares, 588 – Jd. Primavera. Arapoti / PR. CEP 84990-000.

Telefone: (43) 3557 – 7335

larrecantodoidosoarapoti@gmail.com

## **PLANO DE AÇÃO 2022**

ARAPOTI  
OUTUBRO/2021

# **LAR RECANTO DO IDOSO DE ARAPOTI**



**CNPJ nº. 03.129.507/0001-38**

*Declarado como Utilidade Pública Municipal nº 147 em 24 a 30/04/2000*

*Estadual nº13003 em 11/12/2000.*

Rua Ivo Fernandes Soares, 588 – Jd. Primavera. Arapoti / PR. CEP 84990-000.

Telefone: (43) 3557 – 7335

larrecantodoidosoarapoti@gmail.com

## **DIRETORIA EXECUTIVA**

**Roelfina Willemina Salomons Hoffman – Presidente**

Marli Pereira Rosa – Vice Presidente

Alexandra Possatto – 1ª Tesoureira

Maria Tífssifna Basch Van Den Berg – 2ª Tesoureira

Aline Andressa Fernandes Da Silva – 1º Secretária

Angela Maria Tageski Sales – 2ª Secretária

Sandra Regina Chanca De Souza – Diretora Social

Roseli Pereira Da Luz – Diretora De Patrimônio

Evandro Terra – Conselho Fiscal

Francisco Anselmo Ribeiro – Conselho Fiscal

# LAR RECANTO DO IDOSO DE ARAPOTI



CNPJ nº. 03.129.507/0001-38

*Declarado como Utilidade Pública Municipal nº 147 em 24 a 30/04/2000*

*Estadual nº13003 em 11/12/2000.*

Rua Ivo Fernandes Soares, 588 – Jd. Primavera. Arapoti / PR. CEP 84990-000.

Telefone: (43) 3557 – 7335

larrecantodoidosoarapoti@gmail.com

## 1. INTRODUÇÃO

O Plano de Ação 2022 da Instituição Lar Recanto do Idoso de Arapoti/PR, visa focar na qualidade dos serviços prestados à pessoa idosa acolhida em período integral, haja vista o caráter Institucional de Longa Permanência, bem como aprimorar os serviços ofertados e inovar em estratégias de atuação.

Para elaborar o Plano de Ação 2022, fizemos uma análise do atual cenário da Instituição, buscando avaliar as áreas de intervenção executadas, a fim de levantar um diagnóstico do que será necessário realizar no próximo ano para que a Instituição continue a avançar na qualidade dos serviços, bem como permaneça sendo referência em proporcionar aos idosos acolhidos melhor qualidade de vida, cuidando e observando as múltiplas áreas do Ser Humano: biológica, psicológica, social e espiritual, relacional e afetiva, respeitando as tradições e a diversidade.

O Lar Recanto do idoso de Arapoti/PR tem por missão tratar cada pessoa idosa residente como um ser único, levando em conta a sua história de vida, respeitando a sua autonomia, individualidade, privacidade, intimidade, confidencialidade, igualdade e participação.

Assim sendo, este plano de ação surge como uma ferramenta que visa a melhoria contínua, a qualidade e o desenvolvimento da Instituição Lar Recanto do Idoso de Arapoti-Pr.

Precisamos destacar que durante o ano de 2021 vivemos sob o período de vigência da pandemia de Covid-19 e precisamos nos adequar a essa nova realidade. Ainda com destino incerto sobre o fim da pandemia, tivemos o cuidado de manter as ações enxutas, porém na esperança de podermos repensá-las quando tudo isso acabar.

DADOS CADASTRAIS			
<b>INSTITUIÇÃO PROPONENTE:</b> LAR RECANTO DO IDOSO DE ARAPOTI			<b>CNPJ:</b> 03.129.507/000-38
<b>ENDEREÇO:</b> R: IVO FERNANDES SOARES 588			<b>BAIRRO:</b> JARDIM PRIMAVERA
<b>CIDADE:</b> ARAPOTI	<b>UF:</b> PR	<b>CEP:</b> 84990-000	<b>DDD/FONE:</b> 43-3557-7335
<b>NOME DO BANCO:</b> BANCO DO BRASIL		<b>AGENCIA:</b> 1347-1	<b>CONTA CORRENTE:</b> 8032-2

# LAR RECANTO DO IDOSO DE ARAPOTI



CNPJ nº. 03.129.507/0001-38

Declarado como Utilidade Pública Municipal nº 147 em 24 a 30/04/2000

Estadual nº13003 em 11/12/2000.

Rua Ivo Fernandes Soares, 588 – Jd. Primavera. Arapoti / PR. CEP 84990-000.

Telefone: (43) 3557 – 7335

larrecantodoidosoarapoti@gmail.com

<b>NOME DO RESPONSÁVEL LEGAL:</b> ROELFINA WILLEMINA SALOMONS HOFFMANN	
<b>CARTEIRA DE IDENTIDADE /ÓRGÃO EXPEDIDOR</b> 3.982.726-3	<b>CPF:</b> 725.203.709-63
<b>CARGO:</b> PRESIDENTE	<b>FUNÇÃO:</b> ADMINISTRADOR
<b>ENDEREÇO DO RESPONSÁVEL LEGAL:</b> RUA JOÃO ROGENSKI, 48 -VILA RUDY. ARAPOTI/PR	<b>CEP:</b> 84990-000
<b>IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO</b>	
<b>DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS:</b> SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL DE ALTA COMPLEXIDADE DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DESTINADO A PESSOAS COM 60 ANOS DE IDADE OU MAIS, DE AMBOS OS SEXOS, INDEPENDENTES E/OU COM DIVERSOS GRAUS DE DEPENDÊNCIA EM REGIME DE LONGA PERMANÊNCIA, SEM FINS LUCRATIVOS.	
<b>PERÍODO DE EXECUÇÃO:</b> INÍCIO: JANEIRO/2022 TERMINO: DEZEMBRO/2022	

<b>AREA DE ATIVIDADE</b>	
<b>PREPODERANTE:</b> ASSISTENCIA SOCIAL	<b>NATUREZA DA ORGANIZAÇÃO POR PROTEÇÃO:</b> PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - ALTA COMPLEXIDADE
<b>MODALIDADE DO SERVIÇO OFERTADO</b>	
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS.	

## 2. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:

O Lar Recanto do Idoso de Arapoti/PR é uma Instituição de Longa Permanência, de abrangência municipal, destinada a indivíduos acima de 60 anos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, que caracterizem a impossibilidade de o idoso permanecer em segurança e recebendo os cuidados básicos que necessita no contexto familiar de origem.

Fundada no ano de 1999, atualmente conta com capacidade de atendimento para 34 idosos, aceitando idosos com vínculo de parentesco e/ou afinidade – casais, irmãos, amigos, etc. - e com deficiência, buscando prevenir práticas segregacionistas e o isolamento.

# LAR RECANTO DO IDOSO DE ARAPOTI



CNPJ nº. 03.129.507/0001-38

*Declarado como Utilidade Pública Municipal nº 147 em 24 a 30/04/2000*

*Estadual nº13003 em 11/12/2000.*

Rua Ivo Fernandes Soares, 588 – Jd. Primavera. Arapoti / PR. CEP 84990-000.

Telefone: (43) 3557 – 7335

larrecantodoidosoarapoti@gmail.com

A ILPI é um serviço de assistência de natureza médico-social, sóciosanitária e deve proporcionar cuidados e ser um lugar para se viver com dignidade. Seus cuidados devem abranger a vida social, emocional, as necessidades de vida diária e assistência à saúde, caracterizando-se assim como um serviço híbrido, de caráter social e de saúde. (BORN E BOECHAT, 2002).

O serviço de acolhimento da Instituição é prestado a idosos dependentes, semi-dependentes ou independentes, quando esgotadas todas as possibilidades de auto sustento e convívio com os familiares. São atendidos idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, entre outros, de modo a proporcionar proteção de riscos contra sua integridade física e moral.

Todos os idosos são atendidos de acordo com o grau de necessidade, proporcionando oportunidade de continuar sua socialização e convivência com outras pessoas prestando, inclusive, assistência à sua saúde de forma necessária para seu restabelecimento e garantia ao direito de continuar ativo.

O espaço físico da Instituição tem características residenciais e ambiente acolhedor, visando o desenvolvimento de relações mais próximas do ambiente familiar. Além disso, assegura acessibilidade em ampla área interna e externa, com instalações organizadas de forma a atender aos requisitos previstos nos regulamentos existentes e às necessidades dos usuários, oferecendo condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade, privacidade e convivência familiar e comunitária.

O atendimento aos idosos inclui também a aproximação familiar e manutenção dos vínculos, daqueles que ainda possuem a referência. O trabalho realizado prevê ainda a convivência comunitária dos que estão aptos para tal, estímulos às visitas, oferta de atividades variadas e condizentes com as condições do grupo, promovendo atendimento personalizado e tendo como meta a promoção dos idosos visando minimização ou superação da dependência.

Sua gestão é realizada por uma diretoria formada por voluntários da sociedade, que contribuem efetivamente para garantia da execução de atendimento digno e ajustado às normativas da política de proteção ao idoso, o que fica confirmado em seu Regimento Interno.

# **LAR RECANTO DO IDOSO DE ARAPOTI**



CNPJ nº. 03.129.507/0001-38

*Declarado como Utilidade Pública Municipal nº 147 em 24 a 30/04/2000*

*Estadual nº13003 em 11/12/2000.*

Rua Ivo Fernandes Soares, 588 – Jd. Primavera. Arapoti / PR. CEP 84990-000.

Telefone: (43) 3557 – 7335

larrecantodoidosoarapoti@gmail.com

### **3. OBJETIVO GERAL:**

Acolher, atender e garantir proteção integral, em ambiente institucional de regime integral/residencial, a idosos a partir de 60 anos, contribuindo para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos familiares; e cuidando de seu bem-estar geral, saúde, alimentação e lazer, ofertando serviços na área social e de saúde clínica.

### **4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Favorecer o acesso dos usuários a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Promover convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência;
- Oferecer maior qualidade de vida, integrando-os à comunidade, estimulando a autoconfiança e vontade de viver;
- Incentivar o reestabelecimento e fortalecimento, sempre que possível, dos laços de família e amizades.
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público.

### **5. RECURSOS**

<b>QUADRO DE RECURSOS HUMANOS</b>	
Administrativo/Coordenador	01
Assistente Social	01
Auxiliares de Serviços Gerais	04 – Lavanderia e Limpeza
Cozinheiras	02

# LAR RECANTO DO IDOSO DE ARAPOTI



CNPJ nº. 03.129.507/0001-38

Declarado como Utilidade Pública Municipal nº 147 em 24 a 30/04/2000

Estadual nº13003 em 11/12/2000.

Rua Ivo Fernandes Soares, 588 – Jd. Primavera. Arapoti / PR. CEP 84990-000.

Telefone: (43) 3557 – 7335

larrecantodoidosoarapoti@gmail.com

Cuidadores de Idosos	08
Enfermeira	01
Nutricionista	01
Psicólogo	01
Oficineiro	01
Técnico em Enfermagem	01
Total Prest. De Serviço	05
Total celetistas	16

## INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO

Ambulatório de Enfermagem	01
Banheiros – moradores da Instituição	07
Banheiros – visitantes	01
Banheiros- funcionários	03
Cozinha	01
Escritório – Administração	01
Lavanderia	01
Quartos – acomodações dos idosos	07
Refeitório	01
Rouparia	02
Sala de Atendimento individual	01
Sala de Estar	02
Varanda	01
TOTAL	29 cômodos

## RECURSOS FINANCEIROS

A receita da Instituição Lar Recanto do Idoso de Arapoti/PR é constituída por parceria com o Governo Municipal de Arapoti/PR, por intermédio da Secretaria Municipal de Assistência Social, via Fundo Municipal de Assistência Social – FMAS - que repassa à instituição o valor aproximado de R\$241.500,00/ano, para realização do serviço de Acolhimento Institucional de Idosos que compõe a Proteção Social Especial de Alta Complexidade.

Além disso, conta com a participação de 70% dos benefícios previdenciários ou assistenciais recebidos pelos idosos, as doações da sociedade e empresas privadas, transferência de recursos e programas dos governos federal e estadual, bem como a realização de eventos e campanhas para arrecadação de recursos.

# LAR RECANTO DO IDOSO DE ARAPOTI



CNPJ nº. 03.129.507/0001-38

Declarado como Utilidade Pública Municipal nº 147 em 24 a 30/04/2000

Estadual nº13003 em 11/12/2000.

Rua Ivo Fernandes Soares, 588 – Jd. Primavera. Arapoti / PR. CEP 84990-000.

Telefone: (43) 3557 – 7335

larrecantodoidosoarapoti@gmail.com

PREVISAO ORÇAMENTARIA – ANO 2022		
Despesas	Valor Mês	Valor Ano
Alimentação	R\$ 7.500,00	R\$ 90.000,00
Combustível	R\$220,00	R\$ 2.640,00
Cursos e Invest. Profissional	-----	R\$ 650,00
Despesas - farmácia	R\$ 5.500,00	R\$ 66.000,00
Assistente Social	R\$ 1500,00	R\$ 18.000,00
Nutricionista	R\$ 800,00	R\$ 9.600,00
Musicoterapeuta	R\$ 400,00	R\$ 4.800,00
Psicóloga	R\$ 900,00	R\$ 10.800,00
Despesas com funcionários Celetistas	R\$ 17.500,00	R\$ 210.000,00
Despesas Gerais (Água e Saneamento+ telefone+ Energia Elétrica)	R\$ 3.650,00	R\$ 43.800,00
Manutenção e Conservação Prédio	R\$ 2.500,00	R\$ 30.000,00
Material de consumo	R\$ 5.000,00	R\$ 60.000,00
Material de Expediente	R\$ 500,00	R\$ 6.000,00
Material de Higiene e Limpeza	R\$ 1.560,00	R\$ 18.720,00
Vestuários e Utensílios Pessoais	R\$ 1.560,00	R\$ 18.720,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 44.090,00</b>	<b>R\$ 589.730,00</b>

\*Existe a possibilidade de ocorrerem despesas extras devido a imprevistos.

\*\* Os valores são aproximados e arredondados para facilitar a visualização.

Origem de recursos financeiros - 2021	
Termo de colaboração com Prefeitura Municipal de Arapoti	R\$241.500,00
70% dos benefícios e aposentadorias dos idosos acolhidos	R\$200.000,00
Doações / Emendas / Transferência Gov. Estadual e Federal	R\$ 200.000,00
Eventos Benéficos	R\$3.500,00
Nota Paraná	R\$6.000,00
Doações de pessoas jurídicas	R\$15.000,00
Doações de pessoas físicas	R\$15.000,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 681.000,00</b>

## 6. METODOLOGIA

METODOLOGIA DO SERVIÇO
A metodologia de trabalho perpassa todos os momentos do acolhimento do idoso na instituição. Ao chegar, o idoso passa por acolhida/recepção da direção e do técnico de Serviço Social. Em seguida, é firmado contrato de prestação de serviços com a pessoa idosa abrigada e/ou seu representante. Nos primeiros dias que seguem desenvolvemos atividade de escuta e observamos sua adaptação grupal e social.



# LAR RECANTO DO IDOSO DE ARAPOTI



CNPJ nº. 03.129.507/0001-38

Declarado como Utilidade Pública Municipal nº 147 em 24 a 30/04/2000

Estadual nº13003 em 11/12/2000.

Rua Ivo Fernandes Soares, 588 – Jd. Primavera. Arapoti / PR. CEP 84990-000.

Telefone: (43) 3557 – 7335

larrecantodoidosoarapoti@gmail.com

Uma importante etapa do processo é a construção de plano individual de atendimento, onde a pessoa é ouvida com critérios, e são traçadas metas para o seu período de acolhimento, levando em consideração sua história e desejos.

Enquanto residente a pessoa idosa recebe da equipe atenção com seus cuidados pessoais e atividades de convívio e de organização da vida cotidiana.

Sabendo da importância da função protetiva da família a equipe busca apoiá-la por meio de orientação e mobilizá-la para o desenvolvimento e estímulo ao convívio familiar, grupal e social junto à pessoa idosa institucionalizada.

Também são atividades essenciais ao serviço: a orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais; informação, comunicação e defesa de direitos; orientação para acesso a documentação pessoal; mobilização para o exercício da cidadania; articulação com a rede de serviços socioassistenciais; articulação interinstitucional com os órgãos e serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos.

## **CONSOLIDAÇÃO DO SERVIÇO**

<b>SERVIÇO</b>	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos-SCFV
<b>PROCEDIMENTO METODOLOGICO</b>	<b>Descrição:</b> Atividades realizadas semanalmente, em grupos, de modo a ampliar trocas de saberes e vivências, buscando desenvolver o sentimento de pertencimento e identidade, favorecimento e promoção da socialização e convivência, fortalecendo vínculos e aproximação entre os moradores da Instituição, prevenindo situações de isolamento social e demais riscos de desenvolvimento e/ou evolução de distúrbios/transtornos/doenças mentais.

## **PLANEJAMENTO DE AÇÕES**

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV com foco na Pessoa Idosa no Lar Recanto do Idoso será realizado através das seguintes oficinas:

## **OFICINA DE MUSICOTERAPIA**

Profissional	Mariana Pedroso – Musicoterapeuta
Funcionamento	3 vezes / semana
Horário	Alternado: 10h ou 13h
Objetivo	A Musicoterapia utiliza a música para atingir objetivos terapêuticos, como manter, melhorar e restaurar o

# LAR RECANTO DO IDOSO DE ARAPOTI



CNPJ nº. 03.129.507/0001-38

Declarado como Utilidade Pública Municipal nº 147 em 24 a 30/04/2000

Estadual nº13003 em 11/12/2000.

Rua Ivo Fernandes Soares, 588 – Jd. Primavera. Arapoti / PR. CEP 84990-000.

Telefone: (43) 3557 – 7335

larrecantodoidosoarapoti@gmail.com

	funcionamento físico, cognitivo, emocional e social da pessoa.
Público Alvo	Idosos acolhidos no Lar Recanto do Idoso de Arapoti.
Capacidade de Atendimento	Grupo - 15 a 20 participantes

## **OFICINA DE PSICOMOTRICIDADE**

Profissional	Mariana Pedroso – Musicoterapeuta
Funcionamento	3 vezes / semana
Duração	5 meses
Horário	Alternado: 10h ou 13h
Objetivo	Exercer efeito preventivo, conservando tonicidade funcional, controle postural flexível, boa imagem do corpo, organização espacial e temporal prática. Possibilitar escapar à imobilidade, passividade, isolamento, solidão, depressão, dependência, institucionalização e segregação
Público Alvo	Idosos acolhidos no Lar Recanto do Idoso de Arapoti.
Capacidade de Atendimento	Grupo – 10 a 15 participantes.

## **ATENDIMENTO SOCIO FAMILIAR**

Profissional	Agatha Barreto – Assistente Social
Funcionamento	Semanal – 30h
Horário	Alternado
Objetivo	Realizar orientação e apoio sócio familiar, observando-se as normas institucionais e, em especial, o Estatuto do Idoso, buscando estabelecer o adequado convívio entre os acolhidos, apropriando-se estrategicamente de instrumentais como a visita domiciliar, o estudo social, a entrevista, a escuta sensível e articulação com demais processos de trabalho garantidos institucionalmente.
Público Alvo	Idosos moradores do Lar Recanto do idoso de Arapoti, suas famílias e redes de apoio.
Capacidade de Atendimento	Individual ou Grupo – até 15 participantes

## **ATENDIMENTO PSICOLÓGICO**

Profissional	Psicólogo
Funcionamento	Semanal – 20h
Horário	Alternado
Objetivo	Promover a saúde e o bem-estar do idoso institucionalizado e procurar manter uma boa qualidade de vida na velhice relacionando a qualidade de vida do idoso à sua autoestima e a seu bem-estar pessoal. Valorização do idoso enquanto ser social e a forma como a sociedade e a família o percebem. Promover reflexões acerca do que é ser idoso, tanto para sociedade como para a família.

# LAR RECANTO DO IDOSO DE ARAPOTI



CNPJ nº. 03.129.507/0001-38

Declarado como Utilidade Pública Municipal nº 147 em 24 a 30/04/2000

Estadual nº13003 em 11/12/2000.

Rua Ivo Fernandes Soares, 588 – Jd. Primavera. Arapoti / PR. CEP 84990-000.

Telefone: (43) 3557 – 7335

larrecantodoidosoarapoti@gmail.com

Público Alvo	Idosos moradores do Lar Recanto do idoso de Arapoti, suas famílias e redes de apoio.
Capacidade de Atendimento	Individual ou Grupo – até 15 participantes

## **ATENDIMENTO DE FISIOTERAPIA**

Profissional	Profissional cedido pela Prefeitura Municipal
Funcionamento	Semanal
Horário	08h30 as 11h
Objetivo	Se destina à promoção da saúde dos idosos, através da aplicação de técnicas fisioterápicas. Um dos principais objetivos do trabalho fisioterápico na instituição é a reabilitação dos idosos para as atividades de vida diária tornando-os mais independentes e muitas vezes minimizando dores causadas por alguma patologia.
Público Alvo	Idosos institucionalizados do Lar Recanto do idoso de Arapoti.
Capacidade de Atendimento	Individual/Grupo – 04 /sessão

## **ATENDIMENTO EM ENFERMAGEM**

Profissional	Tec. Em Enfermagem
Funcionamento	Integral - ambulatorial
Horário	12 horas/dia + sobreaviso
Objetivo	Promoção de melhor qualidade de vida aos institucionalizados, usando da profilaxia, proteção e recuperação à saúde dos mesmos.
Público Alvo	Idosos institucionalizados do Lar Recanto do idoso de Arapoti.
Capacidade de Atendimento	Individual/Grupo – conforme necessidade

## **REUNIÕES**

Reunião de Diretoria	Uma vez ao mês
Reunião de Funcionários	Janeiro, abril, julho, outubro.

### **OBSERVAÇÃO**

- 1 - as atividades realizadas em grupo deverão seguir todos os protocolos específicos estabelecidos pelas autoridades sanitárias enquanto durar a pandemia de Covid-19.
- 2 - as atividades realizadas por pessoas externas ao quadro de funcionários foram suprimidas do planejamento devido à pandemia de Covid-19 e só serão retomadas quando as autoridades sanitárias permitirem, incluindo a visitação.

## **7. AÇÕES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO**

Este plano possibilita o estudo técnico acerca da satisfação dos usuários, da sociedade civil, mantenedores e membros da Diretoria envolvidos na manutenção da

# LAR RECANTO DO IDOSO DE ARAPOTI



CNPJ nº. 03.129.507/0001-38

*Declarado como Utilidade Pública Municipal nº 147 em 24 a 30/04/2000*

*Estadual nº13003 em 11/12/2000.*

Rua Ivo Fernandes Soares, 588 – Jd. Primavera. Arapoti / PR. CEP 84990-000.

Telefone: (43) 3557 – 7335

larrecantodoidosoarapoti@gmail.com

Instituição e dos funcionários atuantes diariamente no atendimento aos idosos, ao que se refere à qualidade dos serviços que vem sendo prestados pela entidade, objetivando o desenvolvimento de estratégias e metodologias mais apropriadas para o alcance efetivo das intervenções junto à pessoa idosa.

Para tanto buscaremos realizar pesquisas periodicamente em relação aos serviços prestados pela Instituição Lar Recanto do Idoso por meio da aplicação de entrevistas abertas e de formulários pré-estruturados. Analisando semestralmente qualitativa e quantitativamente os resultados destes instrumentais.

## 8. REFERENCIAS

**BORN, T.; BOECHAT, N. S.** A Qualidade dos Cuidados ao Idoso Institucionalizado. In: FREITAS, E. V; PY, L.; NERI, A. L.; CANÇADO, F. A. X.; GORZONI, M. L.; ROCHA, S. M. Tratado de Geriatria e Gerontologia. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2002. P. 768-777. Disponível em: <http://seer.ufrgs.br/RevEnvelhecer/article/viewFile/4811/2709>. Acesso em: 08/05/2018.

**BRASIL.** Ministério da Saúde. Portaria nº 810, de 22 de setembro de 1989. Aprova normas e os padrões para o funcionamento de casas de repouso, clínicas geriátricas e outras instituições destinadas ao atendimento de idosos, a serem observados em todo o território nacional. Diário Oficial [da] União, Brasília, DF, 27 set. 1989. Disponível em: [http://www.mp.ba.gov.br/atuacao/cidadania/geido/legislacao/portaria\\_810\\_89.asp](http://www.mp.ba.gov.br/atuacao/cidadania/geido/legislacao/portaria_810_89.asp). Acesso em: 10/05/2018

**BRASIL.** Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994. Dispõe sobre a Política Nacional do Idoso, cria o Conselho Nacional do Idoso e dá outras providências. Diário Oficial [da] União, Brasília, DF, 05 jan. 1994. Seção 1, p. 77. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/L8842.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8842.htm)>. Acesso em: 26/10/2021.

Arapoti, 26 de outubro de 2021.

**Agatha Barreto**  
**Assistente Social**  
**CRESS 8753 – 11ª Região**